

# Ofte stilte spørsmål

## 1. Må søknaden signeres når jeg sender den elektronisk?

Ja, søknaden må signeres før vi kan behandle den. Den må derfor enten skannes inn eller tas bilde av for så å sendes per e-post eller sendes per post.

## 2. Får hver ansatt automatisk 20 000 kroner i støtte dersom de sender inn søknad?

Nei. Total støttesum begrenser seg til maksimalt 20 000 kroner per ansatt per år, men det betyr ikke at den ansatte får 20 000 kroner uansett hva det søkes om støtte til.

*Eksempel: Dersom det søkes om støtte til en luft/luft-varmepumpe (6 800 kr) og etterisolering av 100m<sup>2</sup> yttertak (100m<sup>2</sup> x 115 kr/m<sup>2</sup> = 11 500kr) blir dette totalt 18 300 kroner. Da vil den ansatte kunne få 18 300 kroner dersom tiltakene gjennomføres og ferdigmeldes innen fristen.*

*Dersom den ansatte i ettertid finner ut at han/hun vil gjennomføre flere støtteberettigede tiltak kan den ansatte sende inn en ny søknad om støtte til dette, men da inntil 1 700 kroner som er det resterende av totalsummen på 20 000 kroner per ansatt per år. Hvorvidt man får godkjent den nye søknaden avhenger selvsagt også av om det er midler igjen i miljøfondet.*

*En søker kan ha flere gyldige tilsagn, men totalsummen på disse tilsagnene kan aldri overstige 20 000 kroner.*

## 3. Gis det støtte til vinduer og dører?

Nei.

## 4. Må jeg innhente pristilbud før jeg søker om støtte?

Ja, på tiltakene 9 til 12 må det hentes inn pristilbud som inneholder en energibesparelsesberegning fra leverandør. Dette legges ved søknaden. Dersom det ikke legges ved søknaden vil den ansatte få 20 virkedager på seg til å ettersende denne dokumentasjonen før søknaden avvises.

Det er viktig at det kun er et uforpliktende tilbud da det ikke gis støtte til tiltak som på noen måte er igangsatt før man har mottatt svar på søknaden, dvs. at man kan ikke begynne med arbeidet, inngå avtale/kontrakt eller kjøpe/bestille før man har fått svar på søknaden.

Det er ikke nødvendig å innhente tilbud på øvrige tiltak.

## 5. Jeg holder på å bygge et hus/utvide boligen min, hvilke tiltak kan jeg søke om støtte til?

Når det gjelder nybygg og boliger under utvidelse kan det kun søkes om støtte til tiltak 7 til 12. Grunnen til at det for eksempel ikke gis støtte til isolering av nybygg/bolig under utvidelse er fordi det da ikke regnes som etterisolering og gir dermed ingen besparelse.

Skal man bygge/utvide må man følge ulike TEK'er og disse stiller uansett krav til isolering.

Det samme gjelder for andre tiltak som det er vanlig at installeres i nybygg. Disse tiltakene gir dermed ingen besparelse, og det kan heller ikke sies at NorgesGruppens Miljøfond for ansatte har hatt en stimulerende effekt på gjennomføringen av tiltakene da disse normalt sett installeres i nye bygg uansett.

**6. Ifølge note 1 på søknadsskjemaets side 4 begrenses støtten til 50 % av kostnad for tiltaket. Hvis jeg kjøper en luft/luft-varmepumpe til 24 000 kroner, får jeg da 12 000 kroner i støtte?**

Nei, støttesatsen for hvert tiltak står i en egen kolonne kalt «støttesats» og regnes enten ut i fra antall stk, m<sup>2</sup> eller kWh besparelse/leveranse. Disse støttesatsene utgjør maksimal støtte, men støtten begrenser seg til maksimalt 50 % av hva det den ansatte dokumenterer at tiltaket har kostet å gjennomføre ved ferdigmeldingen.

*Eksempel: Dersom man får kjøpt og installert en hovedstyringsentral med minimum to temperatursoner (tiltak 4) til 4 000 kroner, vil støtten bli redusert til 2 000 kroner før utbetaling selv om støttesatsen viser 4 500 kroner pr stk.*

**7. Jeg er litt usikker på hvilke tiltak jeg kommer til å gjennomføre, kan jeg søke om noe nå for så å endre tiltakene i ferdigmeldingen?**

Det kan kun gjøres endringer på tiltak som det allerede er søkt om. Dersom det for eksempel søkes om støtte til fem ulike tiltak til en maks sum på 20 000 kroner, men kun velger å gjennomføre tre av tiltakene, vil man fortsatt kunne få maks 20 000 kroner for disse tre tiltakene.

*Eksempel: Dersom man i søknaden har måtte nedjustere støtten til tiltak '1A isolering av yttertak' fordi man også søkte om flere tiltak, kan man allikevel få mer i støtte for dette tiltaket ved ferdigmelding dersom noen av de andre tiltakene bortfaller.*

Det er derimot IKKE mulig å få støtte til tiltak man ikke har søkt om på forhånd.

**8. Hva er åpningstiden for telefonen jeg kan ringe for å få svar på spørsmål angående søknaden?**

Telefonen er åpen mandag til fredag mellom 09:00 og 16:00.

**9. Jeg vil skifte ut et gammelt ildsted/peisinnsats, kan jeg få støtte til dette?**

Nei, det gis kun støtte til tiltakene som er listet opp på søknadsskjemaet.

**10. Når kan jeg forvente svar på e-posten jeg har sendt?**

Vi har som mål å besvare e-post innen 24 timer.

**11. Jeg er for øyeblikket sykemeldt, kan jeg fremdeles søke om støtte?**

Ja. Kravet er fremdeles at du må ha en stillingsprosent på minimum 50 %, og selskapet du arbeider i må være minimum 50 % eid av NorgesGruppen.

**12. Jeg har fått tilsagn om tilskudd til kjøp av elbil og ønsker at denne skal være registrert på ektefellen min som ikke jobber i NorgesGruppen. Er dette ok eller må den være registrert på meg?**

Vi godkjenner at bilen er registrert på ektefelle/samboer, men det må opplyses ved ferdigmelding hvilken relasjon personen har til søker.

**13. Jeg fikk tilskudd til kjøp av elbil for tre år siden og ønsker nå å kjøpe ny. Kan jeg søke om tilskudd på nytt?**

Ja, vi godkjenner søknader om tilskudd til elbil selv om søkeren har elbil fra før av. Hvorvidt man har kjøpt elbil med tilskudd fra fondet tidligere har ingen ting å si.

**14. Gis det støtte til kjøp av brukt elbil eller brukt sykkel?**

Gjenbruk er bra for miljøet, så kjøp av brukt el-bil eller sykkel gir støtte. Dersom man kjøper varen brukt fra en privatperson må det dokumenteres med en form for kjøpskontrakt mellom kjøper og selger, samt at ved kjøp av brukt elbil fra privatperson må det også legges ved bevis på omregistrering.

**15. Kan jeg få støtte til å etablere ladestasjon for elbil?**

Nei, etablering av ladepunkter er dessverre ikke et tiltak som er inkludert i NorgesGruppens Miljøfond 2017 og vil derfor ikke utløse støtte.

**16. Gis det støtte til kjøp av sykkel med henger?**

Ja, man kan få støtte til kjøp av sykkel med henger, men ikke kun til sykkelhenger.