



NorgesGruppen

PRODUKTBEREDSKAP

Tilbaketrekking/ -kalling av produkter med feil eller helsefare

Alle henvendelser vedrørende avvik på produkter, samt hendelser som kan skade vårt omdømme skal alltid varsles i henhold til de spesifiserte varslingspunktene - se neste side.

Direkte kontakt og iverksetting av Leverandørens egne tiltak i andre deler av NorgesGruppens organisasjon er å anse som brudd på avtalen og skal ikke forekomme.

Forutsatt at det foreligger feil, mangler eller andre kvalitetsfeil, farlige egenskaper eller skadegjørende virkning ved de tilbaketrunkne Produkter, eller dersom det foreligger offentligrettslig pålegg om tilbaketrekking, skal alle kostnader forbundet med tilbaketrekningen dekkes av Leverandøren, herunder skal Leverandøren dekke de direkte dokumenterbare, henførbare kostnader NorgesGruppen har pådratt seg i anledning tilbaketrekningen.

NorgesGruppen kan til enhver tid kreve produkter trukket tilbake fra markedet, dersom disse er forbundet med helsefare eller har vesentlige feil eller mangler. Leverandøren skal dekke de direkte dokumenterbare, henførbare kostnader NorgesGruppen har pådratt seg i anledning tilbaketrekningen

Tilbaketrunkne produkter skal normalt kastes lokalt i butikk.

Dersom det går ut pressemelding eller på annen måte offentliggjøres informasjon om beredskapssaker, skal NorgesGruppen informeres.

Leverandøren skal utarbeide og implementere prosedyrer som sikrer at tilbaketrekking/ -kalling av varer i samarbeid med NorgesGruppen skjer slik at disse ikke utgjør helsefare for kundene og at økonomisk risiko holdes på lavest mulig nivå.

PRODUKTBEREDSKAP

Varslingsplan – NorgesGruppen

Næringsmidler - Non-food - Legemidler

Varsling:

Alle produkter med helsefare, mulig helsefare eller feil, samt hendelser som kan skade vårt omdømme, skal omgående varsles til beredskapsgruppen i NorgesGruppen slik at nødvendige tiltak iverksettes

Ring alltid BEREDSKAPSTELEFON: 24 11 33 99

**Send informasjon via
Tradesolution ReCall-tjenesten eller
e-post til krise@norgesgruppen.no**

NorgesGruppen vil senest innen 2 timer besvare mottatte avvik.

Vurdering og gjennomføring:

Beredskapsansvarlig hos Leverandør og Beredskapsgruppen i NorgesGruppen skal sammen vurdere/beslutte eventuell tilbaketrekking/tilbakekalling eller andre tiltak.

Forhåndsdefinerte tiltak iverksettes i NorgesGruppen, avhengig av beredskapsnivå:

- **"RØD Beredskap"**
 - *Hendelser som medfører helserisiko eller akutt omdømmerisiko*
 - *Iverksettes uten unødig opphold, iht. NorgesGruppens beredskapsrutiner*
 - *Frist for gjennomføring i NorgesGruppens enheter: 2 timer*
 - *Sperring i kassepunkt etter vurdering/ved behov*
- **"GUL Beredskap"**
 - *Hendelser som ikke medfører helserisiko eller akutt omdømmerisiko*
 - *Iverksettes fortrinnsvis på dagtid, etter nærmere vurdering*
 - *Frist for gjennomføring i NorgesGruppens enheter: 24 timer*
 - *Ingen sperring i kassepunkt*